

# Правила пользования Пляжем «Лазурный»

Приложение  
к приказу от «\_\_» мая 2021 г «№\_\_»

**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор  
ООО «БЕЛГОРОДСКИЙ АКВАПАРК»  
\_\_\_\_\_/Ковалев А.С./

## **Правила пользования Пляжем «Лазурный» (юридическое лицо ООО «Белгородский Аквапарк»)**

### **1. Общие положения**

- 1.1** Настоящие Правила (далее – Правила) определяют основы и порядок посещения Пляжа «Лазурный» (далее – Пляж), порядок пользования услугами, оказываемыми на его территории, водными аттракционами и бассейнами, а также правила поведения на воде и территории Пляжа.
- 1.2** Правила устанавливают права и обязанности, запреты и ограничения для лиц, которые пользуются услугами Пляжа, а также условия и требования, предъявляемые к обеспечению безопасности посетителей на территории Пляжа «Лазурный».
- 1.3** Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения сотрудников и Посетителей, находящихся на территории Пляжа.
- 1.4** Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Пляжа), Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение контрольно-кассового чека является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.
- 1.5** При посещении Пляжа организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет, в том числе руководитель группы.
- 1.6** Правила посещения Пляжа составлены в соответствии с нормами и требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в области организации отдыха, купания и деятельности по использованию водных аттракционов и их вспомогательных средств, а также преследуют своей целью обеспечение безопасности лиц, находящихся на территории Пляжа.
- 1.7** Ответственность за последствия, возникшие на территории Пляжа вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными объектами на территории Пляжа, несет сам Посетитель.
- 1.8** Настоящие Правила регулируют отношения между потребителем – физическим лицом, имеющим намерение воспользоваться услугами исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – Посетитель) и исполнителем – Обществом с ограниченной ответственностью «БЕЛГОРОДСКИЙ АКВАПАРК» (далее – Общество).
- 1.9** Юридический адрес Исполнителя услуг - ООО «БЕЛГОРОДСКИЙ АКВАПАРК»:  
308510, РФ, Белгородская обл., Белгородский район, пгт. Разумное, ул. Березовая, здание 26, офис 1.  
Место нахождения обособленного подразделения Общества - Пляж «Лазурный» и администрации Пляжа: 308510, РФ, Белгородская обл., Белгородский район, пгт. Разумное, ул. Прелестная, 11- А.  
Номер телефона информационного центра Пляжа: 8 (4722) 37 64 34

## Правила пользования Пляжем «Лазурный»

Номер телефона спасательной службы 112.

### 1.10 Основные характеристики Пляжа «Лазурный» в соответствии с ГОСТ Р 55698-2013:

**тип акватории** Пляжа: пляж у искусственного водоема;

**тип береговой зоны** (механический состав пляжного материала): песчаный с элементами смешанного;

**принадлежность**: частный;

**местонахождение Пляжа**: загородный;

**функциональное назначение**: общий (взрослые/дети);

**вместимость**: Большой- свыше 1000 человек одновременно;

**общая площадь территории Пляжа** (в т.ч. территория, на которой расположены аттракционы на Пляже) **составляет: 19579 кв. м.**

### 1.11 Функциональное зонирование береговой зоны и акватории Пляжа «Лазурный»

**включает следующие зоны:**

- входная зона;
- рекреационная территория (акватория);
- развлекательная зона, включающая в себя: водные аттракционы, бассейны;
- зона отдыха (шезлонги, лежаки, гамаки и тентовые навесы);
- детская зона;
- зона оказания услуг общественного питания;
- санитарно-гигиеническая зона (кабины для переодевания, санузлы, душевые);
- спасательный пост (станция);
- пункт медицинской помощи;

Схема функционального зонирования территории Пляжа отражена в Приложении № 2 к настоящим Правилам.

### 1.12 Заключая договор с Обществом об оплате услуг Пляжа, Посетитель в соответствии со ст. 428

Гражданского кодекса РФ присоединяется к настоящим Правилам и обязуется их исполнять в полном объеме, надлежащим образом в течение всего времени пребывания на территории Пляжа.

### 1.13 Посетители имеют право находиться на территории Пляжа только в установленные часы его работы, которые указываются при входе на Пляж. Посетители обязаны освободить Пляж по истечении времени его работы.

### 1.14 В чрезвычайных и опасных для купания ситуациях (ураганный ветер, буря и т.д.) Посетители Пляжа обязаны соблюдать ограничения и запреты по купанию в водоеме и безопасного пользования Пляжем, о которых администрация Пляжа информирует посетителей посредством звукового оповещения, путем размещения специальной информации на информационных стендах и установки сигнальных цветных флагов:

**черный цвет** – купание запрещено;

**желтый цвет** – купание ограничено

### 1.15 Пляж открыт для посещения ежедневно.

**Режим работы Пляжа:**

**Ежедневно с 10-00 час. до 21-00 час.;**

Допуск на все аттракционы Аквапарка и в зону купания завершается с наступлением темного времени суток (астрономическое, заход солнца).

Продажа билетов на Пляж прекращается за 1 (один) час до его закрытия – в 20.00 час.

Посетитель обязан покинуть территорию Пляжа (территория за пределами диапазона работы турникетов «на выход») не позднее 21 час. 00 мин.

Пребывание Посетителей на территории Пляжа после 21-00 час – запрещено.

### 1.13. Администрация Общества оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в режим работы Пляжа и объявлять в течение купального сезона нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы Пляжа в указанные дни и/или об изменении в расписании заблаговременно размещается на информационных стендах и/или на сайте Общества.

## Правила пользования Пляжем «Лазурный»

- 1.14.** Администрация Общества, в случае возникновения аварийных ситуаций, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств.
- 1.15.** Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Пляжа, номера телефонов администрации Общества размещены на официальном сайте Общества в сети Интернет и информационных стендах, в Уголке потребителя, расположенном при входе на территорию Пляжа в удобном для ознакомления Посетителей месте. На информационном стенде также размещена информация, содержащая Перечень услуг, Прейскурант цен на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная информация в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 1.16.** Книга отзывов и предложений находится в присутственных местах для посетителей Пляжа и оформлена с учетом требований законодательства Российской Федерации.
- 1.17.** С действующими правилами можно ознакомиться на официальном сайте Общества в сети Интернет по адресу: <https://belakvarpark.ru/> и на информационном стенде Учреждения.

## 2. Основные понятия

- 2.1. Пляж** - участок побережья искусственного водоема с прибрежными водами (акваторией), с песчаной береговой зоной, оборудованный и пригодный для организованного отдыха, купания и приема оздоровительных и профилактических процедур, проведения рекреационных, развлекательных, культурных и спортивных мероприятий на акватории и/или берегу водного объекта (ГОСТ Р 55698-2013), а также включающий в себя комплекс водных аттракционов, расположенных на территории Пляжа.
- 2.2. Место купания** - природное или специально обустроенное место, пригодное для одновременного купания людей.
- 2.3. Аквапарк** – развлекательный многофункциональный комплекс, расположенный на открытом воздухе, имеющий в своем составе водные горки, бассейны, зоны отдыха, технические и вспомогательные помещения, соответствующее инженерное оборудование, инженерные сети и коммуникации, необходимые для функционирования и эксплуатации, предназначенный для предоставления услуг с использованием бассейнов и водных аттракционов, расположенный по адресу: РФ, Белгородская область, Белгородский район, пгт. Разумное, ул. Прелестная, 11-А.
- 2.4. Аттракцион** – временно устанавливаемое или стационарное устройство для развлечений физических лиц в общественных местах, создающее для них развлекательный эффект за счет психоэмоциональных или биомеханических воздействий различных степеней риска;  
**К водным аттракционам относятся:** водные горки, бассейны, аттракционы для катания в потоке воды, интерактивные аттракционы, развлекательно-игровые бассейны.
- 2.5. Аттракцион водный немеханизированный** - аттракцион с использованием воды для аквапарков, бассейнов и водоемов (водные спуски прямые и с виражами, трамплины, плавающие платформы, частично погруженные в воду с выливанием воды на посетителей)
- 2.6. Аттракцион водный механизированный поступательного движения, в том числе с использованием воды,** катальные водные горки.
- 2.7. Вспомогательные средства для спуска и плавания** - коврики, надувные круги и др., используемые на водных аттракционах для минимизации рисков получения травм, ушибов и другого вреда здоровью пользователя, для повышения комфортности движения и получения дополнительного развлекательного эффекта.
- 2.8. Инструктор** - должностное лицо, обладающее необходимой подготовкой и обеспечивающее безопасность посетителей (пользователей аттракционов) Пляжа.
- 2.9. Посетитель** - человек, находящийся на территории Пляжа согласно приобретенному билету.

## Правила пользования Пляжем «Лазурный»

- 2.10. Пользователь** - человек, развлекающийся на водном аттракционе или иных устройствах для развлечения.
- 2.11. Публичный договор** - договор, заключенный лицом, осуществляющим предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, и устанавливающий его обязанности по продаже товаров, выполнению работ либо оказанию услуг, которые такое лицо по характеру своей деятельности должно осуществлять в отношении каждого, кто к нему обратится (розничная торговля, перевозка транспортом общего пользования, услуги связи, энергоснабжение, медицинское, гостиничное обслуживание и т.п.).  
Договор считается заключенным с момента выдачи Посетителю Пляжа кассового чека, содержащего сведения о расчете, подтверждающего факт его осуществления и соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.
- 2.12. Дети** - посетители, ростом от 90 до 160 см (в возрасте от 2 до 14 лет);
- 2.13. Несовершеннолетнее лицо** - лицо, не достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет;
- 2.14. Сопровождающие несовершеннолетних детей лица** - родители или лица, их заменяющие, т.е. законные представители. Законными представителями несовершеннолетних являются прежде всего родители, усыновители, а в определенных случаях – опекуны и попечители, или лица, осуществляющие мероприятия с участием несовершеннолетних.
- 2.15. Сопровождение** взрослыми лицами (от 18 лет) несовершеннолетних детей/подростков предполагает реализацию взрослыми следующих действий:
- **непрерывный контроль** за времяпровождением несовершеннолетнего на всей территории Пляжа (включая зону аттракционов Аквапарка на Пляже) в течение всего времени пребывания на территории Пляжа;
  - **сопровождение** несовершеннолетнего до **стартовой площадки** аттракциона (на котором предполагается одиночный спуск), контроль за выполнением несовершеннолетним требований инструктора на старте;
  - осуществление контроля за действиями несовершеннолетнего лица **на финише** аттракциона;
  - обеспечение надлежащего пользования несовершеннолетними детьми аттракционами, бассейнами, акваторией Пляжа/Аквапарка в соответствии с правилами их пользования.
- 2.16. Организованная группа лиц**, для посещения Пляжа – это группа людей, объединившихся для совместного проведения времени на территории Пляжа, в том числе группы, сформированные согласно предварительной заявке, которая может состоять из нескольких взрослых и большого количества детей. Численный состав сопровождающих лиц одной группы (в случае если группа состоит исключительно из несовершеннолетних лиц) определяется в зависимости от возраста Посетителей.
- один совершеннолетний может сопровождать не более 3 (трех) детей в возрасте до 10 (десяти) лет (ростом до 120 см каждый);
  - один совершеннолетний может сопровождать не более 2-х детей в возрасте до 10 (десяти) лет (ростом до 120 см. каждый) и 3 (трех) детей в возрасте от 10 (десяти) лет до 18 (восемнадцати) лет.
  - один совершеннолетний может сопровождать не более 5 (пяти) детей в возрасте от 10 (десяти) лет до 18 (восемнадцати) лет.
- ВНИМАНИЕ! Прием групп на Пляже осуществляется только по предварительной записи.**
- 2.17. Маломобильные группы населения (МГН)** - люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным группам населения в части применения настоящих Правил относятся:
- инвалиды;
  - лица с ограниченными возможностями здоровья (лица с ОВЗ).
- 2.18. Инвалид** - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности при наличии документа, подтверждающего факт установления инвалидности.

## Правила пользования Пляжем «Лазурный»

- 2.19. Лица с ОВЗ – это люди, имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии, т.е. глухие, слабослышащие, слепые, слабовидящие, с тяжёлыми нарушениями речи, нарушениями опорно-двигательного аппарата и др.

### 3. Правила и порядок поведения Посетителей на территории Пляжа

3.1. Правила Пляжа, инструкции (правила) по пользованию водными аттракционами/бассейнами на территории Пляжа составлены в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. Территория Пляжа имеет четкое функциональное зонирование, которое включает в себя следующие зоны:

**Входная зона Пляжа** – место расположения касс, турникетов и информации о предоставляемых услугах, пост билетного контролера/сотрудника службы безопасности;

**Санитарно-гигиеническая зона** – кабины для переодевания, шкафчики для хранения вещей, санузлы, душевые, устройства для мытья ног, пункт проката, информационные терминалы (стенды, таблички), урны для мусора;

**Рекреационная зона (акватория)** – место, отведенное для купания с обозначением границ, а также специально отведенное место для детей и лиц не умеющих плавать, выделенное линией поплавок/буями и иными безопасными ограждениями в пределах места для купания.

**Развлекательная зона или Аква-зона** – бассейны, водные аттракционы - горки, зона вокруг водных аттракционов и бассейнов, детский городок, туалеты, душевые, посты инструкторов, информационные щиты, места для получения надувных кругов, место для получения спасательных жилетов;

**Зона отдыха** – участок территории Пляжа, примыкающий к водному объекту, а также комплекс временных и постоянных сооружений, расположенных на этом участке (шезлонги, лежаки и тентовые навесы/зонты, гамаки) для оборудования зоны отдыха.

**Детская зона** – зона, специально оборудованная для детских игр и отдыха.

**Зоны оказания услуг общественного питания специализированными предприятиями;**

**Служебные помещения;**

**Медицинский пункт.**

**Водно-спасательный пост** – это водно-спасательный объект, расположенный в пределах границ зоны купания на Пляже, в состав которого входят сооружения и специальное оборудование, обеспечивающие безопасность посетителей Пляжа (спасательная лодка спасательные круги, шесты, плавательные поддерживающие пояса, электромегафоны и т.д.). Карта Пляжа и его функциональное зонирование указаны в Приложении № 2 к настоящим Правилам.

3.4. Правом на посещение Пляжа обладают лица, всех возрастных категорий, получившие одноразовый браслет и кассовый чек, за исключением детей, имеющих **рост до 100 см.** – без получения браслета.

3.5. Одноразовый браслет посетителя Пляжа, который визуальнo идентифицирует Посетителя, не рекомендуется снимать до окончания времени пребывания на Пляже, т.е. до выхода с территории Пляжа.

3.6. В целях обеспечения безопасности и антитеррористической защищённости при входе на территорию Пляжа сотрудники службы безопасности Общества вправе попросить Посетителей предъявить для осмотра ручную кладь (сумки, портфели, рюкзаки и т.д.), содержимое личных вещей. В случаях отказа предъявить к осмотру содержимое личных

## Правила пользования Пляжем «Лазурный»

вещей, вызывающее определенные сомнения, сотрудники Общества оставляют за собой право не допускать таких лиц на территорию Пляжа.

- 3.7. Посетители должны выполнять требования сотрудников Пляжа в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты.
- 3.8. В случае необходимости, посетитель Пляжа может получить у сотрудников Пляжа ключ от индивидуального шкафчика, для хранения одежды.
- 3.9. Перед использованием шкафчика для одежды посетитель обязан ознакомиться с Правилами пользования индивидуальным шкафчиком и соблюдать их.
- 3.10. Посетителям не рекомендуется приносить на территорию Пляжа дорогие и ценные вещи (мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием солнца, влаги или могут быть повреждены иным образом и/или утеряны.
- 3.11. Посетитель Пляжа перед началом пользования услугами Пляжа должен переодеться и принять душ.
- 3.12. Посетители Пляжа должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.
- 3.13. На территории Пляжа запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Пляжа/Аквапарка, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации Пляжа. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеороликов, снятых на территории Пляжа, обладает только Администрация.
- 3.14. В целях обеспечения безопасности Посетителей на всей территории Пляжа осуществляется ведение круглосуточного видеонаблюдения (за исключением кабинок для переодевания, душевых и туалетов).
- 3.15. В соответствии со ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со ст.782 Гражданского кодекса РФ Администрация Пляжа не возвращает денежные средства за оказанные услуги.
- 3.16. В случае невозможности использования аттракционов на Пляже по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, снижение цен на время пребывания на Пляже не осуществляется.
- 3.17. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть территорию Пляжа.
- 3.18. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения на Пляже. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье. Такие посетители могут быть удалены сотрудниками службы безопасности с территории Пляжа без возврата стоимости билета.
- 3.19. Администрация вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей на территорию Пляжа.
- 3.20. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов/лежаков, специальных средств для спуска (надувные круги) - ограничено, поэтому администрация Пляжа не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.
- 3.21. На территории Пляжа запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Администрацией Общества.
- 3.22. Посетителям запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории Пляжа.
- 3.23. Во избежание получения травм и повреждений о поверхность скольжения водных аттракционов, а также при нахождении в бассейнах Пляжа, необходимо снять обувь, пирсинг, ювелирные украшения, заколки для волос, очки, символы веры, часы и другие посторонние предметы. В случае утери ювелирных украшений Администрация Пляжа ответственности не несет и поиска не производит.
- 3.24. Водно-развлекательная зона (горки, аттракционы, бассейны), зоны оказания услуг общественного питания, прекращают своё функционирование за 30 минут до закрытия Пляжа.

## 4. Запреты и ограничения для посещения Пляжа.

### 4.1. Посетителям Пляжа ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Загрязнять и засорять зону купания и территорию Пляжа.
- Использовать не по назначению оборудование Пляжа и спасательные средства.
- Купаться при подъеме черного флага, означающего что купание запрещено.
- Находиться в зоне купания в темное время суток (астрономическое, после захода солнца).
- Заплывать за буйки, обозначающие границы зоны купания.
- Плавать на предметах (средствах), не предназначенных для плавания (в том числе досках, бревнах, лежаках).
- Срывать или притапливать буйки, менять местоположение ограждений, обозначающих границы зоны купания, прыгать в воду с не приспособленных для этих целей сооружений.
- Приводить с собой на пляж животных (собаки, кошки, птицы, насекомые, рептилии и т.д.), за исключением собак-поводырей.
- Играть в спортивные игры в не отведенных для этих целей местах, а также допускать действия на воде, связанные с подбрасыванием, нырянием и захватом купающихся.
- Подавать ложные сигналы тревоги.
- Оставлять без присмотра детей независимо от наличия у них навыков плавания.

### 4.2. На территории Пляжа ЗАПРЕЩЕНО находиться:

- 4.2.1. Лицам в грязной одежде, которая может испачкать других Посетителей и их имущество, а также имущество Пляжа.
- 4.2.2. Лицам с признаками алкогольного, наркотического и/или иного токсического опьянения;
- 4.2.3. Лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями и любыми другими заболеваниями, которые передаются бытовым путём и/или могут представлять угрозу санитарно-эпидемиологическому состоянию Пляжа, зоне водных аттракционов и/или здоровью других посетителей;
- 4.2.4. Лицам с кровотечениями, открытыми ранами;
- 4.2.5. Лицам, чьё поведение может представлять угрозу порядку, общественной безопасности, гигиеническому состоянию Пляжа/Аквапарка или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- 4.2.6. Лицам, проявляющим агрессию к другим посетителям или персоналу Пляжа;
- 4.2.7. Лицам, ранее удаленным с Пляжа за совершенное на территории Пляжа/Аквапарка правонарушение;
- 4.2.8. Лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и/или вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и/или здоровью граждан либо причинить материальный ущерб Посетителям и/или имуществу Пляжа;
- 4.2.9. Лицам, у которых отсутствует браслет.
- 4.3. Не рекомендуется посещать Пляж/Аквапарк (а при посещении - не рекомендуется пользоваться водными аттракционами и/или бассейнами) лицам с недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей; лицам с переломами костей, а также при наличии наложенных на части тела лангетов, бинтов, медицинских повязок и лейкопластырей.
- 4.4. Посетитель, нарушивший данные правила, несёт полную ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации, в том числе материальную ответственность - за вред, причинённый здоровью других лиц.
- 4.5. Запрещено в целях безопасности посетителей проносить на территорию Пляжа стеклянную тару и другие опасные и/или запрещенные предметы.

## Правила пользования Пляжем «Лазурный»

- 4.6. Запрещается** проносить на Пляж предметы и вещества, запрещённые к проносу, представляющие повышенную опасность либо имеющие криминальный характер, включая (но не ограничиваясь): огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, взрывчатые и легковоспламеняющиеся, радиоактивные, токсичные и сильно пахнущие вещества, боеприпасы, взрывные устройства, газовые баллончики, электрошокеры.
- 4.7. Запрещается** бегать, прыгать, толкать посетителей, прыгать с бортиков или в местах, запрещенных для купания, создавать излишний шум, создавать препятствия на воде другим посетителям, нырять и погружаться в воду на задержанном дыхании, подавать ложные сигналы о помощи.
- 4.8. Запрещено** входить в воду с жевательной резинкой.
- 4.9. Запрещено** вне туалетов на территории Пляжа отпирать естественные надобности.
- 4.10.** Не рекомендуется посетителям проносить продукты питания и напитки на территорию Пляжа, в связи с невозможностью обеспечить надлежащий режим хранения продуктов питания на территории Пляжа.
- 4.11.** В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм запрещается осуществлять прием пищи и напитков за пределами зон общественного питания Пляжа, в бассейнах, на шезлонгах, в зоне шкафчиков и раздевалок.
- 4.12.** Запрещается приносить с собой спиртные напитки, наркотические средства.
- 4.13.** Запрещается вход на территорию Пляжа с велосипедами, самокатами, на роликовых коньках, скейтбордах и т.п. Исключение составляют специальные средства передвижения для лиц с ограниченными возможностями.
- 4.14.** Запрещается находиться на территории Пляжа Посетителям с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- 4.15.** В целях предотвращения возможного отравления хлорсодержащими реагентами **запрещено** пить (глотать, употреблять) воду из водных аттракционов, в том числе бассейнов.
- 4.16.** **Запрещается** нахождение (включая кратковременное) на всей территории Пляжа, в том числе во всех бассейнах, несовершеннолетних без сопровождения и без надлежащего контроля со стороны совершеннолетних Сопровождающих лиц.
- 4.17.** Дети до 10 лет должны находиться под непрерывным контролем Сопровождающих лиц на всей территории Пляжа. При неисполнении данного пункта правил Администрация Пляжа вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Пляжа и удалить с территории Пляжа несовершеннолетних и сопровождающих их лиц без возмещения стоимости билетов.
- 4.18.** **Запрещается** пользоваться аттракционами (горками) Пляжа беременным женщинам.
- 4.19.** **Запрещается** пользоваться аттракционами Пляжа посетителям с сердечно-сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, другими заболеваниями, а также лицам, имеющим медицинские либо иные противопоказания.
- 4.20.** **Рекомендуется** пользоваться аттракционами Аквапарк (на которых предполагается совместный спуск) несовершеннолетнему лицу **без сопровождающего его лица**, с учетом возрастных ограничений, установленных для каждого вида аттракциона.
- 4.21.** Для предотвращения травматизма Посетителям **запрещается** плавать с распущенными волосами при длине волос ниже плеч.
- 4.22.** **Запрещается** проходить на территорию Пляжа (за пределы раздевалки) с габаритными пакетами, сумками и т.п.
- 4.23.** **Запрещается** самостоятельно переставлять шезлонги и зонты на территории Пляжа.
- 4.24.** **Запрещается** задерживать надувные круги, предназначенные для спуска с водных горок.
- 4.25.** **Запрещается курение** на всей территории Пляжа, кроме специально отведенных мест для курения, в том числе электронных сигарет и систем нагревания табака. За нарушение запрета о курении администрация Пляжа вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости.



## Правила пользования Пляжем «Лазурный»

- 4.26. На территории Пляжа **категорически запрещены** любые виды проявления дискриминации и неуважения к Посетителям из-за различий по расовым, национальным, религиозным, социальным и другим признакам.
- 4.27. На территории Пляжа запрещается провоцировать конфликты и вступать в драки.
- 4.28. На территории Пляжа запрещается выражаться нецензурной бранью, громко кричать свистеть.
- 4.29. На территории Пляжа запрещается вступать в интимную близость.
- 4.30. Продажа билетов вне касс Пляжа запрещена.

## 5. Правила посещения Пляжа несовершеннолетними детьми

- 5.1. Дети, имеющие рост до 100 см., допускаются на территорию Пляжа в сопровождении совершеннолетних бесплатно и без получения одноразового браслета, используя для хранения своей одежды шкафчики для хранения вещей сопровождающих их совершеннолетних лиц.
- 5.2. На территории Пляжа лица до 10 (десяти) лет, а равно недееспособные лица должны находиться строго под наблюдением и контролем сопровождающих лиц, которые несут за них полную ответственность.
- 5.3. Группы детей допускаются на Пляж при условии их сопровождения:  
- один совершеннолетний может сопровождать не более 3 (трех) детей в возрасте до 10 (десяти) лет (ростом до 120 см каждый);  
- один совершеннолетний может сопровождать не более 2-х детей в возрасте до 10 (десяти) лет (ростом до 120 см. каждый) и 3 (трех) детей в возрасте от 10 (десяти) лет до 18 (восемнадцати) лет.  
- один совершеннолетний может сопровождать не более 5 (пяти) детей в возрасте от 10 (десяти) лет до 18 (восемнадцати) лет.
- 5.4. Сопровождающие детей лица выполняют и обеспечивают выполнение детьми требований настоящих Правил, а также осуществляют контроль за детьми на протяжении всего времени их пребывания на Пляже.
- 5.5. Сопровождающие детей лица несут ответственность за соблюдение и обеспечивают соблюдение детьми правил пользования аттракционами на Пляже.
- 5.6. Посетители, желающие находиться на территории Пляжа для сопровождения несовершеннолетних посетителей, обязаны оплатить вход и переодеться: женщины в купальные костюмы, мужчины в купальные плавки или шорты.
- 5.7. Сопровождающее лицо разъясняет несовершеннолетнему лицу (лицам) настоящие Правила в полном объеме и несет за него (них) персональную ответственность.
- 5.8. Пользование детей аттракционами на Пляже, на которых предусмотрено **катание детей** определённого возраста рекомендуется **в сопровождении совершеннолетних** (совместный спуск на надувном круге).
- 5.9. Сопровождающие детей лица несут ответственность за состояние их здоровья и поведение на территории Пляжа.
- 5.10. Посетителям в возрасте от 0 до 10 лет, а равно недееспособным лицам запрещается находиться без присмотра и надлежащего контроля сопровождающих их лиц на всей территории Пляжа
- 5.11. Родители или сопровождающие детей совершеннолетние лица, обязаны надеть плавательный жилет или нарукавники детям, не умеющим плавать. При посещении аттракционов необходимо снять жилет и нарукавники во избежание травматизма.
- 5.12. Запрещается находиться на территории Пляжа детям без купальных костюмов вне зависимости от возраста. Дети до 4-х лет допускаются на территорию аттракционов Пляжа в специальных непромокаемых памперсах.
- 5.13. В случае если на территории Пляжа Сопровождающее лицо упустил из видимости, потерял сопровождаемого им несовершеннолетнего, Сопровождающее лицо обязано немедленно обратиться к любому инструктору, либо администратору Пляжа.
- 5.14. В случае если на территории Пляжа Сопровождающее несовершеннолетних детей лицо упустило из видимости либо потеряло сопровождаемого им несовершеннолетнего,

## Правила пользования Пляжем «Лазурный»

Сопровождающее лицо обязано немедленно обратиться к любому инструктору, либо администратору Пляжа.

- 5.15 В случае, если потерялся совершеннолетний Посетитель, разыскиваемым его лицам следует обратиться к любому сотруднику Пляжа либо в кассу Пляжа с просьбой объявить о потере по громкой связи.
- 5.16. В случае если совершеннолетнего Посетителя разыскивает несовершеннолетний посетитель (ребенок), сотрудникам Пляжа необходимо объявить о потере по громкой связи Пляжа и оставлять ребенка рядом с сотрудником Пляжа на месте для ожидания родителей или сопровождающего его совершеннолетнего лица, до завершения поиска.
- 5.17. При посещении несовершеннолетним Посетителем Детского комплекса с водными горками и бассейном, сопровождающее лицо при спуске несовершеннолетнего Посетителя с горок обязано находиться в зоне финиша (зона приводнения) и встречать его для предотвращения столкновения с другими Посетителями и /или падения.
- 5.18. При спуске с горок Детского комплекса Пляжа несовершеннолетним Посетителям категорически запрещается останавливаться (замедлять движение) в любой части горки, подниматься вверх по желобу горки для скатывания, там, где на встречу скатываются другие посетители. Контроль за выполнением указанных требований осуществляют родители или совершеннолетнее сопровождающее лицо.
- 5.19. Инструкторы Пляжа дежурят на территории Детского комплекса, передвигаясь по периметру его платформы вдоль его ограждения (при наличии), однако не несут ответственности за спуск несовершеннолетних Посетителей с горок (старт и финиш) и освобождение ими зоны финиша (зоны приводнения) горок.
- 5.20. В случае оставления несовершеннолетнего в возрасте от 0 до 14 лет, а равно недееспособного лица без присмотра (сопровождения) и надлежащего контроля сопровождающего лица Администрация Пляжа вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Пляжа и удалить несовершеннолетнего (них) и Сопровождающее его (их) лицо с территории Пляжа без возмещения стоимости входных билетов.

## 6. Правила посещения Пляжа маломобильной группой населения

- 6.1. Лица с ограниченными возможностями, инвалиды (далее – лица МГН), нуждающиеся в помощи постороннего лица, могут посещать Пляж только в сопровождении присматривающего за ними совершеннолетнего законного представителя (родителя, попечителя, опекуна, родственника и иного сопровождающего лица).
- 6.2. Лица МГН посещают Пляж на общих основаниях, то есть за плату, но в первоочередном порядке.
- 6.3. Все помещения и места, доступные для маломобильной группы населения (инвалидов), отмечаются общепринятыми специальными знаками и символами.



- 6.4. Положения и правила, предусмотренные другими разделами настоящих Правил, в частности о пользовании на территории Пляжа кабинками для переодевания, душевыми, водными аттракционами, бассейнами и др. объектами инфраструктуры Пляжа также являются обязательными для лиц МГН.
- 6.5. Сотрудники Пляжа при необходимости обязаны оказать помощь лицам МГН при осуществлении входа и выхода на территорию Пляжа, при необходимости продублировать необходимую для лиц МГН звуковую и зрительную информацию.

## **7. Порядок приобретения и оплаты услуг Пляжа. Браслет, его назначение и порядок использования.**

- 7.1. До начала посещения Пляжа Посетитель обязан оплатить услуги в полном объеме согласно установленному Обществом Прейскуранту цен, утверждаемому Генеральным директором Общества, в соответствии с выбранным тарифом.
- 7.2. Посетители, желающие находиться на территории Пляжа для сопровождения несовершеннолетних Посетителей, обязаны оплатить вход.
- 7.3. Стоимость услуг посещения Пляжа определяется в соответствии с установленной Обществом тарифной политикой. Стоимость билетов указана в кассах Пляжа и на официальном сайте в сети Интернет по адресу: <https://belakvarpark.ru/>. Информация, размещенная на данном сайте, является справочной и может изменяться по усмотрению Общества.
- 7.4. Стоимость услуг общественного питания и СПА-услуг, предоставляемых на территории Пляжа, устанавливается прейскурантами цен, утвержденными организациями, оказывающими услуги, на территории Пляжа.
- 7.5. Информация о проводимых на Пляже акциях располагается на официальном интернет-сайте по адресу: <https://belakvarpark.ru/>. Оплата стоимости услуг по посещению Пляжа принимается в валюте Российской Федерации (рублях).
- 7.6. Оплата стоимости билетов производится в кассах Пляжа.
- 7.7. При покупке билетов в кассе Пляжа Посетитель в возрасте от 18 лет осуществляет оплату билета, после чего кассир выдаёт Посетителю контрольно-кассовый чек и браслет.
- 7.8. Посетитель обязан сохранить кассовый чек и браслет до выхода с территории Пляжа, за пределы турникета «на выход».
- 7.9. При покупке билетов в кассе Пляжа лицо, осуществляющее сопровождение несовершеннолетних лиц /группы лиц передаёт кассиру осуществляет оплату билета(ов), после чего кассир выдаёт Посетителю контрольно-кассовый чек и браслет, и браслеты по количеству сопровождаемых таким Посетителем лиц. Указанные в настоящем подпункте Посетители обязаны сохранить кассовый чек и браслет до выхода с территории Пляжа через турникет.
- 7.10. Каждого несовершеннолетнего Посетителя в возрасте от 0 до 18 лет, а равно недееспособного посетителя, Сопровождающее лицо в возрасте от 18 лет разъясняет ему настоящие Правила в полном объеме и несёт за него персональную ответственность.
- 7.11. Кассовый чек и / или браслет подтверждает право каждого Посетителя пользоваться услугами Пляжа в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом.
- 7.12. Оплаченное время подтверждает право посещения Посетителем Пляжа в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом, в пределах режима работы Пляжа.
- 7.13. Во время нахождения на территории Пляжа Посетитель обязан постоянно носить на своём запястье полученный им в кассе браслет и по требованию сотрудника Пляжа предъявлять ему на обозрение. Передача браслета другим Посетителям запрещена.
- 7.14. При досрочном выходе с территории Пляжа в зону входной группы (выход через турникет), то есть в том случае, когда весь отведённый временной лимит Посетителем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату Посетителю не подлежат.
- 7.15. За превышение временного лимита нахождения на территории Пляжа (время, которое не было оплачено при получении браслета), расчёт производится согласно прайс-листу посещения Пляжа.
- 7.16. В случае неспособности Посетителя заплатить за дополнительно проведённое время или оказанные услуги, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 7.17. Общество (Исполнитель услуг) по своему усмотрению вправе вносить изменения в тарифную политику, в том числе путём проведения акций (установление акционных тарифов). Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учётом времени, необходимого для оказания приобретённой услуги.

## Правила пользования Пляжем «Лазурный»

- 7.18.** Продажа билетов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок, а также, когда превышена разрешенная допустимая численность посетителей, одновременно пребывающих на территории Пляжа и в других случаях.
- 7.19.** При утрате или повреждении браслета, Посетитель обязан немедленно уведомить об этом Администрацию Пляжа.
- 7.20.** Форс-мажор. В случае эвакуации Посетителей с территории Пляжа при наличии или возникновении угрозы террористического акта, неисправности(ей) аттракционов, иных непредвиденных неполадок, независящих от Администрации Пляжа, которые могут привести к невозможности пользования всем комплексом услуг на территории Пляжа, снижение цен, начисление дополнительного времени и возврат денежных средств не производится.
- 7.21.** Посетитель обязан самостоятельно контролировать время своего пребывания на территории Пляжа. В случае превышения предварительно оплаченного времени пребывания на Пляже производится доплата согласно тарифам Пляжа.
- 7.22.** Деньги лицу за приобретённый им билет, подарочный купон в том случае, если оно решило не пользоваться услугами Пляжа, возврату не подлежат.
- 7.23.** Вследствие технических неполадок, и/или по другим объективным причинам на территории Пляжа может быть временно запрещено пользование определёнными услугами: горками для спуска, бассейнами и пр. В этом случае цена билета перерасчёту не подлежит, и деньги Посетителю не возвращаются.
- 7.24.** В случае принятия генеральным директором Общества решения о возврате денежных средств, уплаченных Посетителем за входной билет, денежные средства подлежат возврату исключительно на основании письменного заявления Посетителя, который осуществил оплату.
- 7.25.** Заявление составляется в произвольной форме на имя генерального директора Общества, с указанием следующих сведений:
- Фамилия, Имя, Отчество (при наличии), почтовый адрес, адрес электронной почты, контактный телефон;
  - банковские реквизиты для возврата средств;
  - тема обращения (предмет претензии) и на основании какого документа подлежат возврату уплаченные денежные средства.

## 8. Порядок предоставления услуг

- 8.1** При посещении Пляжа Посетителям рекомендовано иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейна), и предъявить ее по просьбе сотрудникам Пляжа. В случае отсутствия разрешительной медицинской справки Администрация Пляжа оставляет за собой право потребовать у Посетителя обращения к медицинскому персоналу Пляжа с целью проведения медицинского контроля, по результатам которого Посетителю и /или сопровождаемому им лицу может быть отказано в пользовании услугами Пляжа.
- 8.2** **Время пребывания на территории Пляжа.**
- 8.2.1** Время начала и окончания периода посещения Пляжа Посетителем определяется в следующем порядке:
- 8.2.2** Время начала посещения Пляжа определяется – с момента оплаты и получения кассового чека (в котором указано время оплаты) и входа за пределы турникета («на вход») на территорию Пляжа.
- 8.2.3** Время окончания посещения – с момента выхода за пределы турникета («на выход») с территории Пляжа, но не позднее 21.00 час.
- 8.3** Время пребывания Посетителя на территории Пляжа зависит от выбранного и оплаченного им тарифа.
- 8.4** Продажа билетов для посещения Пляжа прекращается за 1 (один) час до его закрытия – в 20.00 час.

## 9. Правила пользования раздевалкой, душевыми и туалетами

- 9.1. Перед началом посещения Пляжа Посетитель должен пройти в зону с кабинками для переодевания, переодеться, сложить вещи в шкафчик для хранения вещей и плотно закрыть его в соответствии с инструкцией, которая размещена на шкафчиках.
- 9.2. Не допускается использование иных запирающих устройств.
- 9.3. В случае утери ключа от шкафчика, шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается уполномоченным сотрудником Пляжа в присутствии посетителя.
- 9.4. На территории Пляжа предусмотрены кабины для переодевания. Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого кабин запрещено.
- 9.5. Запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами в шкафчиках.
- 9.6. При возникновении затруднений при использовании шкафчиков для хранения вещей необходимо обратиться за помощью к администратору Пляжа.
- 9.7. Администрация Пляжа не несет ответственность за сохранность вещей, оставленных Посетителем без присмотра на всей территории Пляжа.
- 9.8. В случае обнаружения незакрытого персонального шкафчика с вещами посетителя администратор Пляжа комиссионно закрывает шкафчик ключом.
- 9.9. Перед посещением водной развлекательной зоны на Пляже и выходом из неё Посетитель должен принять душ. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющие и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.
- 9.10. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители, уносить какое-либо имущество.

## 10. Требования и рекомендации относительно внешнего вида посетителей и применение купальных костюмов (купальных принадлежностей)

- 10.1. Посетителям запрещается находиться на территории развлекательной (водной) зоны в нижнем белье, в уличной обуви, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе детям. Дети, в возрасте до 4-х лет должны быть одеты в специальные непромокаемые памперсы.
- 10.2. На территории Пляжа посетители должны находиться в специальной купальной одежде купальниках (купальных костюмах (буркини), купальных плавках или шортах.
- 10.3. Запрещается находиться на территории Пляжа без верхней и/или нижней части купальника, в нижнем белье, а также находиться в воде в парео, накидках и одежде, не предназначенной для купания.
- 10.4. В целях обеспечения личной безопасности категорически запрещается пользоваться аттракционами и бассейнами на территории Пляжа в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др., а также купальных костюмах, имеющих повреждения вследствие их нахождения в непривычной среде (форма, цвет). Посетителям, имеющим вышеперечисленные предметы, сотрудники Пляжа вправе отказать в пользовании водными аттракционами.
- 10.5. Посетителям категорически запрещено пользоваться водными горками с надетыми украшениями любого вида или ювелирными изделиями любого вида, символами веры, часами, заколками для волос, иными личными вещами, которые могут нанести вред самим Посетителям и/или инвентарю Аквазоны Пляжа.
- 10.6. Администрация Пляжа предупреждает, что в процессе пользования водными аттракционами купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

## Правила пользования Пляжем «Лазурный»

**10.7.** В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения по территории Пляжа сменную обувь на резиновой не скользящей подошве (например: сланцы, тапочки, шлепанцы и т.п.) При спуске по лестницам Посетители обязаны держаться за поручни, перила. Запрещается бегать и передвигаться быстрым шагом.

## 11. Информация по водным аттракционам

**11.1.** Перед использованием водных аттракционов Посетитель обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

**11.2.** Посещение аттракционов требует от Посетителей физических усилий и активности. Посетители должны самостоятельно оценить свои физические способности и умение плавать. Соблюдение всех правил, указаний и инструкций (пиктограмм) конкретных аттракционов исключают причинение вреда здоровью. Администрация Пляжа напоминает, что отдых на водных аттракционах является активным видом отдыха и каждый должен оценивать свои возможности и состояние здоровья перед тем, как воспользоваться указанными услугами Пляжа.

**11.3.** На стартовых платформах размещена информация о технических параметрах аттракциона, ограничениях в спуске, разрешенных безопасных приемах спуска в виде надписей и пиктограмм, а также виды опасного воздействия. На стартовых платформах и в зонах бассейнов находятся сотрудники Пляжа - инструкторы.

**11.4.** Перед использованием водных аттракционов Посетитель обязан внимательно следовать всем наставлениям и рекомендациям инструктора. Администрация не несёт ответственности за травмы и повреждения, полученные Посетителями в результате несоблюдения Правил безопасности при использовании водных аттракционов и неосторожного поведения на территории Пляжа.

**11.5.** Посетителям, не имеющим навыков плавания, категорически запрещается посещать глубоководные зоны без спасательных жилетов. Запрещается подавать ложные сигналы о помощи.

**11.6.** Администрация Пляжа рекомендует не посещать водные аттракционы Посетителям, не имеющим навыков плавания, с повышенной чувствительностью кожи, в тонких купальных костюмах.

**11.7.** Посетителям запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования горками и другими аттракционами, а в случае их непонимания за разъяснениями следует обратиться к инструкторам Пляжа.

**11.8.** Аттракционы и инвентарь на Пляже должны использоваться строго в соответствии с их назначением и инструкцией по их применению.

**11.9.** В связи с соблюдением пропускной способности водных аттракционов и обеспечением безопасности Посетителей количество предоставляемых шезлонгов, а также специальных средств для катания на горках (надувных кругов) ограничено. После разового спуска с водных горок Посетитель обязан передать средство для катания (надувной круг) в пользование другим Посетителям, при наличии очереди.

**11.10.** Администрация Пляжа не принимает претензий о неудобствах, связанных с очередями на водные аттракционы.

**11.11.** Надувные круги являются средствами для спуска с водных горок. Использование кругов в других целях запрещено.

**11.12. Общие правила спуска с водных горок:**

- перед началом спуска с водных горок посетитель обязан внимательно изучить правила пользования аттракционами, т.к. водные горки в соответствии с положениями эксплуатационной документации имеют ограничения по весу, росту, возрасту и состоянию здоровья, а также по способу спуска;

## Правила пользования Пляжем «Лазурный»

- перед спуском с водной горки, Посетитель, которому разрешен спуск (с учетом ограничений по весу и возрасту), обязан снять плавательный жилет и/или нарукавники, в случае если они использовались Посетителем в бассейнах;
- перед спуском с горки, Посетитель обязан взяться за поручни (при наличии таковых) и подготовиться к спуску, и только после разрешения инструктора Пляжа, выполнить спуск с горки;
- запуск посетителей с водных горок осуществляется только с разрешения инструктора после приводнения предыдущим посетителем и освобождения им зоны финиша;
- во время движения по трассе спуска водной горки посетителю необходимо сохранять позу, первоначально принятую для спуска и не нарушать запретов, указанных в настоящих Правилах;
- во избежание возможных травм, после спуска с горки, Посетитель должен самостоятельно немедленно покинуть приемный бассейн (зону финиша);
- запрещается спускаться с горок без подачи воды - то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки;
- если использование аттракциона предполагает совместный спуск (двух и более лиц), несовершеннолетним лицам, которым (по возрасту и весу) разрешено использование аттракциона, не рекомендуется спуск с горок без сопровождающего лица.
- запрещается спускаться с горок лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического, психотропного опьянения, под воздействием иных одурманивающих веществ, а также лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.

### **11.13. На всех водных аттракционах (горках) ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- пользование не предусмотренными конструкцией аттракциона вспомогательными средствами для спуска;
- пользование аттракционами лицам в очках, масках, обуви, с цепочками, браслетами, часами, кольцами, серьгами и любыми другими видами украшений (в том числе нательными крестиками, образами и т.д.);
- пользование аттракционом с весом тела и ростом, несоответствующим указанным в инструкции (правилах) по пользованию водным аттракционом параметрам;
- пользование аттракционом самостоятельно, без разрешения инструктора, а также с нарушением разрешенных позиций для спуска;
- в процессе спуска хвататься за края горок, пытаться тормозить, расставлять в стороны конечности тела, переворачиваться и вставать;
- при старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней;
- при спуске на кругах раскачиваться по сторонам горок;
- в конце спуска, при вхождении в воду резко опускать ноги вниз;
- в бассейнах водных горок задерживаться у края желоба и в самом бассейне;
- плавать и нырять в зоне приводнения горок, передвигаться против направления спуска;
- при отсутствии подачи воды самостоятельно продолжать спуск по желобу водной горки без указаний инструктора, пытаться идти, вставать, ползти или покинуть горку иным способом без разрешения инструктора;
- осуществлять спуск с нарушением указанного интервала;
- пользоваться аттракционом, если это запрещено персоналом или предупредительными надписями;
- спускаться с водных горок не умеющим/плохо умеющим плавать;
- спускаться с горки, лежа на животе, головой вперед, стоя;
- спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно друг за другом. Спуск с горки можно начинать только после того, как горка освободится от людей, и предыдущий посетитель полностью завершил свой спуск и покинул зону финиша.
- спускаться в положениях, отличающихся от указанных в информации, правилах около горок для спуска или указанных инструктором в месте старта;

## Правила пользования Пляжем «Лазурный»

- пользоваться горками для спуска, когда в связи с техническими неполадками приостановлена работа горки для спуска;
- пользоваться горками для спуска лицам с загипсованными или перевязанными конечностями.

**11.14.** Инструктор Пляжа самостоятельно оценивает ситуацию на аттракционе и вправе принимать решение о прекращении общего доступа к пользованию аттракционом, исходя из соображений безопасной его эксплуатации и предотвращения возможности получения посетителем травмы.

**11.15. Во всех бассейнах на территории Пляжа ЗАПРЕЩЕНО:**

- пользоваться маской для ныряния, очками для подводного плавания;
- засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, ходить и прыгать по решеткам сливных отверстий и желобов;
- бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других Посетителей, залезать на ограждения, мостики, декоративные фигуры;
- прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;
- совершать иные действия, которые могут повлечь негативные последствия для иных Посетителей Пляжа.

**11.16.** Посетители обязаны выполнять требования и команды инструкторов Пляжа, реагировать на их сигналы и предупреждения.

**11.17. Ограничения по весу, росту для Пользователей водных аттракционов и бассейнов на Пляже:**

**Водные аттракционы (Горки):**

**Горка «ТРУБА»** горка закрытого типа индивидуального скольжения, в форме водного туннеля.

**Характеристики аттракциона:**

Высота – 9 м.,

Длина зоны спуска – 74 м.

**Требования к Пользователям:**

Рост от 1,4 м. и выше;

Вес не более 120 кг.

Умение плавать.

**Горка «МУЛЬТИ СЛАЙД»** комплекс из четырех открытых платформ. Это лучшее решение для семейного или коллективного спуска (одновременно 4 человека).

**Характеристики аттракциона:**

Высота – 6.5 м.,

Длина зоны спуска – 31 м.

**Требования к Пользователям:**

Рост от 1,2 м. и выше;

Вес не более 120 кг.

Умение плавать.

**Горка «ВОЛНА»** очень широкая горка с большим углом падения и крутым подъемом вверх. Спуск по ней возможен только на надувных кругах. На перечисленные виды спуска действуют ограничения по росту - выше 1 м 40 см;

**Характеристики аттракциона:**

Высота – 6.5 м.,

Длина зоны спуска – 28 м.

**Требования к Пользователям:**

Рост от 1,4 м. и выше;

Вес не более 120 кг. - при одиночном спуске на надувном круге;



## Правила пользования Пляжем «Лазурный»

И не более 180 кг. (общий вес) – при совместном спуске 2-х человек на двухместном надувном круге.

Умение плавать.

**Горка «МОКРЫЙ ШАР»** - представляет собой открытую горку в форме купола со съездом в бассейн приводнения.

В центре бассейна приводнения установлен купол, выполненный из упругой эластичной оболочки, в виде большого шара (полусферы) диаметром 9,5 м., поддерживаемый сжатым воздухом. Поверхность оболочки шара смачивается водой из центрального фонтана (канона), который создает условия для скольжения посетителей с вершины аттракциона вниз по поверхности «шара» и затем съезжать в бассейн, окружающий аттракцион.

Глубина бассейна приводнения - 1,1 м.

**Требования к Пользователям:**

рост от 1,2 м. и выше, умение плавать, для неумеющих плавать и детям до 10 лет – наличие спасательного жилета (надувных нарукавников), присмотр взрослых.

Максимальные эксплуатационные нагрузки горки - 8 персон, с весом не более 80 кг. каждый.

Одновременное пребывание на куполе должно быть не более 4 (четырёх) человек с массой тела не более 80 кг.

Посетителям в возрасте от 12 до 18 лет рекомендуется посещать указанный аттракцион совместно с сопровождающим его лицом.

### **Бассейны:**

**«Детский бассейн»**, включающий в себя водные интерактивные аттракционы и горки: «ПУШКА» «КРОКОДИЛ» «ГОРКА - РАДУГА» «КАСКАД» «МУХОМОР».

Глубина 0,3 м.

**Требования к Пользователям:**

дети до 4 лет и ростом ниже 1м. должны находиться в бассейне в спасательных жилетах, надувных нарукавниках, непромокаемых памперсах в непосредственном сопровождении родителей (взрослых) в бассейне;

**«Развлекательный бассейн»** - включающий в состав водные аттракционы «Воздушномассажные лежаки», «Кипящая вода», Каскад».

Глубина бассейна 1,1 м.

**Требования к Пользователям:** рост от 1,2 м. и выше, умение плавать, для неумеющих плавать и детям до 10 лет – наличие спасательного жилета (надувных нарукавников), присмотр взрослых.

**ВНИМАНИЕ!!!** Все дети до 10 лет должны находиться в бассейне в непосредственном сопровождении родителей (взрослых) (т.е. совместное плавание).

- 11.18.** Доступ детей до 10 лет в бассейны, в составе которых имеются глубоководные зоны (зоны с глубиной больше 1 метра) возможен только при наличии на ребенке спасательного жилета и в присутствии Сопровождающего лица.
- 11.19.** Запрещено посещение водных аттракционов, если возраст рост и вес посетителя не соответствует требованиям инструкций по эксплуатации водных аттракционов.
- 11.20.** Посетители, сопровождающие несовершеннолетних, нарушившие установленные Правила и действующие ограничения, а также дезинформирующие сотрудников Пляжа о возрасте и состоянии здоровья несовершеннолетних, несут полную ответственность за последствия принятых ими решений.
- 11.21.** Запрещается совершать погружение под воду и задерживать дыхание под водой более чем на 30 секунд (в норме задержка дыхания составляет примерно 30 секунд после вдоха и около 20 секунд после выдоха (проба Генча (задержка на выдохе), проба Штанге (задержка на выдохе)).

## Правила пользования Пляжем «Лазурный»

- 11.22.** Посетители обязаны выполнять требования инструкторов Пляжа. На водных аттракционах сохранять стартовое положение своего тела до момента приводнения.
- 11.23.** Инструктор Пляжа во избежание ситуаций возникновения угрозы безопасности в случаях, когда несовершеннолетний ребенок оставлен без присмотра взрослого, либо ребенок находится в воде без сопровождения взрослых, и др., а в целом, когда несовершеннолетние дети оставлены без присмотра (в т.ч. группа детей в возрасте до 10 лет) вправе потребовать от Сопровождающего лица или Руководителя группы надеть на ребенка/детей спасательные жилеты, которые выдаются администрацией Пляжа пользование бесплатно. В случае невыполнения данного требования инструктор Пляжа отказывает такому ребенку в доступе в бассейны.
- 11.24.** Запрещено ходить и размещать шезлонги на решетках, закрывающих переливные лотки.
- 11.25.** В случае обнаружения нахождения в опасном положении другого Посетителя, незамедлительно сообщить об этом персоналу Пляжа.
- 11.26.** Во избежание получения травм запрещается спускаться с водных горок в положении:
- лежа на животе головой вперед,
  - стоя;
  - лежа на животе головой назад;
  - на коленях;
  - сидя;
  - сидя цепью лицом вперед;
  - с плавательными кругами и другими посторонними предметами;
  - вставать при спуске и т.п.
- 11.27.** Посетитель обязан начать спуск с горок только в положении тела:
- сидя на наддувном круге для катания на воде, при этом держась за ручки, которыми оснащен наддувной круг для удобства удержания положения тела при спуске;
  - лежа на спине, головой к старту, скрестив руки на груди.
- 11.28.** Запрещено взбираться и пользоваться аттракционами, вход на которые закрыт.
- 11.29.** Запрещено намеренно менять траекторию движения, находясь внутри горок, то есть специально касаться горки руками или ногами, менять положение своего тела.
- 11.30.** Запрещено спускаться с горок в случае прекращения подачи воды на желоб горки.
- 11.31.** Запрещается пользоваться аттракционами с использованием экшн-камер и цифровых мобильных устройств.
- 11.32.** Спуск с горки разрешается при обязательном соблюдении следующих условий:
- завершение спуска предыдущим Посетителем;
  - освобождение горки предыдущим Посетителем в зоне приводнения (территория вдоль оси финиша горки);
  - получение разрешения инструкторов Пляжа.
- 11.33.** После спуска с горок Посетителю следует незамедлительно покинуть зону приводнения (финишный бассейн, специальное приемное устройство).
- 11.34.** Запрещено спускаться с горок лицам с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения, лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые снижают реакцию и внимание, а также в болезненном и/или утомленном состоянии, ставящем под угрозу безопасность движения. При наличии вышеуказанных показателей в целях обеспечения безопасности самого Посетителя и окружающих, инструктор Пляжа вправе запретить Посетителю спуск.
- 11.35.** Запрещается останавливать, замедлять движение на спуске с горки, подниматься вверх по горке.
- 11.36.** Посетители Пляжа самостоятельно оценивают степень риска при посещении и пользовании ими и их несовершеннолетними детьми (в т.ч. сопровождаемыми) водными аттракционами и бассейнами, в том числе взрослые принимают решение, оценивают состояние здоровья, возможности организма и несут ответственность за психоэмоциональное состояние сопровождаемых ими детей при посещении аттракционов и других

## **Правила пользования Пляжем «Лазурный»**

развлекательных объектов и площадок на территории Пляжа, исходя из предоставленной Администрацией Пляжа информации.

- 11.37.** Во избежание травм и для обеспечения безопасного спуска и/или выхода из воды, Посетители должны осуществлять вход/выход в воду в местах, специально предназначенных для этой цели, по лестницам, оборудованным поручнями.
- 11.38.** Спуск в бассейн по вертикальной лестнице необходимо совершать не спеша, в положении лицом к ступеням, держась за поручни.

## **12. Порядок предоставления Посетителям медицинской помощи.**

- 12.1.** Все Посетители Пляжа имеют право на оказание первой доврачебной медицинской помощи.
- 12.2.** При возникновении недомогания или получении травмы Посетитель обязан незамедлительно обратиться в медпункт, расположенный в здании администрации Пляжа.
- 12.3.** Посетитель может обратиться в медпункт самостоятельно или при содействии сотрудников Пляжа.
- 12.4.** При обращении в медпункт Посетитель обязан сообщить медицинскому персоналу свои данные (Ф.И.О., год рождения, адрес), а также место и время получения травмы с целью статистического учета.
- 12.5.** Медицинский персонал Пляжа справок, больничных листов, официальных заключений, выписок не выдает.
- 12.6.** Медицинский персонал Пляжа оказывает первую доврачебную помощь, и при необходимости оставляет за собой право вызова службы скорой медицинской помощи.
- 12.7.** В случае письменного отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также письменного отказа от оказания первой доврачебной помощи при необходимости таковой пострадавшему, медицинский персонал ответственности за пострадавшего не несет.

## **13. Правила посещения объектов общественного питания на территории Пляжа**

- 13.1.** На территории Пляжа Посетители могут воспользоваться услугами организаций общественного питания (кафе, бары). Все выбранные Посетителями блюда и напитки следует употреблять только в специально отведенных для этих целей местах.
- 13.2.** Запрещается выносить продукты питания и напитки за пределы территории бара и/или кафе.
- 13.3.** На территории зон общепита запрещено:
- курить;
  - сорить и нарушать санитарное состояние в зоне общепита (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку);
  - залезать ногами на столы, стулья, барные стойки;
  - применять вандальные действия в отношении оборудования, кидаться едой, посудой;
  - нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и посетителям, повышать голос на персонал и посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами;
  - выносить приобретенные продукты питания и напитки за пределы зоны общественного питания.
- 13.4.** В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу общественному порядку и общественной безопасности персонала и Посетителей,

## Правила пользования Пляжем «Лазурный»

гигиеническому состоянию территории Пляжа и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали;

- 13.5. Посетители обязаны адекватно оценивать свое физическое состояние, понимать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды и прислушиваться к замечаниям сотрудников администрации Пляжа.
- 13.6. Оплата услуг (товаров) общественного питания подлежит оплате Посетителем самостоятельно в точках общественного питания на Пляже.
- 13.7. Посетители несут ответственность за разбитую или поврежденную по их вине посуду, а также иной ущерб в соответствии с прайс-листом организаций общественного питания, осуществляющих предоставление услуг на территории Пляжа.
- 13.8. С целью соблюдения санитарных норм, а также во избежание травматизма любая еда и напитки подаются только в одноразовой пластиковой посуде. После приема пищи и напитков Посетитель должен самостоятельно выбросить в мусорный контейнер использованную им посуду, приборы, салфетки и остатки еды.

## 14. Права и обязанности Посетителей и администрации Пляжа.

### Обязанности посетителей Пляжа

- 14.1. Посетитель обязан соблюдать настоящие правила, требования инструкторов, указания и инструкции (пиктограммы) конкретных аттракционов, а также правила поведения на воде, на всей территории Пляжа.
- 14.2. Посетители должны выполнять требования сотрудников Пляжа в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Пляжа.
- 14.3. В случае обнаружения кражи или порчи имущества посетителя, посетитель обязан сразу сообщить об этом сотрудникам Пляжа.
- 14.4. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель обязан обратиться в медицинский пункт на территории Пляжа.
- 14.5. При посещении Пляжа Посетитель обязан бережно относиться к имуществу на его территории.
- 14.6. Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости.
- 14.7. Посетитель обязан носить браслет на запястье руки и предъявлять его сотрудникам Пляжа по его требованию.
- 14.8. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявить службе безопасности Пляжа содержимое личных вещей для проверки.
- 14.9. Посетители обязаны выполнять и иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

### Права посетителей Пляжа

- 14.10. Посетитель имеет право:
  - на полную и достоверную информацию о порядке предоставления и оказания услуг на Пляже «Лазурный»;
  - на получение оплаченных услуг в полном объеме;
  - на пользование личным полотенцем, моющими средствами и иными средствами гигиены.
  - на пользование личными надувными нарукавниками и спасательными жилетами.
- 14.11. Посетители могут бесплатно пользоваться шезлонгами, находящимися на территории Пляжа и иным инвентарем для спуска с водных аттракционов.
- 14.12. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Пляжа Посетители вправе обратиться к ответственным работникам Пляжа относительно предоставления необходимой информации.

## **Правила пользования Пляжем «Лазурный»**

**14.13.** Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс, и покинуть территорию Пляжа. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.

**14.14.** Все Посетители Пляжа имеют право на оказание первой доврачебной помощи.

**14.15.** Посетители могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

### **Права и обязанности Администрации Пляжа**

#### **14.16. Администрация Пляжа вправе:**

- не допускать на территорию Пляжа лиц, не достигших 18 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц;
- не впускать на территорию Пляжа лиц, поведение которых может нарушить порядок на территории Пляжа, представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния Пляжа и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;
- не впускать на территорию Пляжа лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила или не понимают их;
- в любое время без предварительного предупреждения внести изменения в список предоставляемых на территории Пляжа услуг и/или их расценки, режим работы Пляжа и/или аттракциона (ов);
- удалить с территории Пляжа посетителей, нарушающих правила пользования услугами Пляжа, не соблюдающих расположенных на территории Пляжа предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала. В таком случае деньги посетителю возврату не подлежат.
- остановить (приостановить) работу любого аттракциона (всех аттракционов) или всего Пляжа, в следующих случаях: санитарной обработки территории Пляжа, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности посетителей, в т.ч. по требованию правоохранительных органов, при превышении норматива нахождения людей на территории Пляжа, при возникновении форс-мажорных обстоятельств.
- прекратить прием платежей и доступ посетителей на территорию Пляжа в случае проведении специальных мероприятий, связанных в том числе с арендой территории Пляжа в целом;
- в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей.
- устанавливать в одностороннем порядке повышенные тарифы на период выходных, праздничных дней, дней школьных каникул.

#### **14.17. Администрация Пляжа обязана:**

- предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;
- по первому требованию Посетителя предоставить ему Книгу отзывов и предложений;
- использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности, установленным действующим законодательством РФ;
- в целях обеспечения безопасного пребывания посетителей на воде организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала Пляжа в зоне нахождения посетителей;
- использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

## 15. Ответственность за нарушение Правил

- 15.1.** В случае утраты или повреждения имущества Пляжа по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 15.2.** За ущерб, нанесенный Пляжу, находящемуся на его территории имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.
- 15.3.** Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами пользования услугами Пляжа и соблюдение настоящих Правил.
- 15.4.** Администрация Пляжа не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 18 лет, оставленных без присмотра совершеннолетними посетителями. Администрация Пляжа не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения Пляжа, в том числе правила пользования водными аттракционами и/или бассейнами.
- 15.5.** Посетитель, потерпевший имущественный и/или нематериальный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику Пляжа с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительно нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.
- 15.6.** Администрация Пляжа не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений посетителей, оставленных в индивидуальных шкафчиках и сейфовых ячейках, а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены, включая купальные костюмы посетителей, которые были повреждены во время пользования горками для спуска. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Пляжа.
- 15.7.** Общество не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний сотрудников Пляжа.
- 15.8.** Администрация Пляжа уполномочена предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного/наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.
- 15.9.** Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Несоблюдение правил посещения Пляжа является основанием для удаления Посетителя с территории Пляжа, без какого-либо денежного возмещения.
- 15.10.** Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.
- 15.11.** Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в

## **Правила пользования Пляжем «Лазурный»**

результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования на территории Пляжа.

- 15.12.** В случае нарушения установленных Правил Администрация Пляжа вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.
- 15.13.** За нарушения Правил посещения Пляжа предусмотрены штрафы согласно Приложению № 1 настоящих Правил.
- 15.14.** Администрация имеет право в спорных ситуациях использовать записи с камер видеонаблюдения и аудиозаписи для подтверждения достоверности полученных сведений.
- 15.15.** Администрация имеет право проводить внутренние служебные проверки руководствуясь внутренним утвержденным регламентом.
- 15.16.** Общество не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью, имуществу Посетителя при отсутствии вины со стороны Общества.
- 15.17.** Администрация Пляжа не несет ответственности за состояние здоровья и травмы несовершеннолетнего, если он остался без сопровождения (присмотра) и надлежащего контроля со стороны сопровождающего лица, а также вследствие невыполнения либо ненадлежащего выполнения несовершеннолетним требований настоящих Правил.
- 15.18.** Общество не несет ответственности за оставленные Посетителем на территории Пляжа личные вещи без должного контроля.
- 15.19.** В случае нарушения правил пользования услугами Пляжа Администрация оставляет за собой право:
- производить фото и видео фиксацию нарушителя;
  - удалить нарушителя с территории Пляжа;
  - в отдельных случаях передавать нарушителя/ей в органы внутренних дел для рассмотрения вопроса о привлечении его/их к административной или уголовной ответственности;
  - установить для нарушителя запрет на дальнейшее посещение Пляжа;
  - в установленном Законом порядке требовать возмещения материального ущерба.

## **16. Порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций**

- 16.1** В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций - стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар и прочее, Посетители не должны поддаваться панике и сохранять спокойствие.
- 16.2** Посетители обязаны четко выполнять команды сотрудников Пляжа.
- 16.3** После команды сотрудников Пляжа или сигнала тревоги переданного по системе оповещения (громкая связь), Посетители должны освободить, покинуть аттракционы, посредством спуска исключительно по лестнице, бассейны, помещения раздевалок, кафе, санузлов и прочие помещения, и выйти на открытые территории, покинуть территорию Пляжа, используя запасные выходы и т.д.
- 16.4** Покидая территорию Пляжа, Посетители должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давку в проходах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и не опираться на них, избегать при движении по территории Пляжа мест, находящихся на высоте.
- 16.5** Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

## **17. Охрана изображений Посетителей**

- 17.1.** Мероприятия, проводимые на территории Пляжа, являются публичными в соответствии с положениями пп.2 п.1 ст. 152.1 ГК РФ, а предложение об оказании услуг Пляжа в соответствии с настоящими Правилами адресовано неограниченному кругу лиц.

## **Правила пользования Пляжем «Лазурный»**

- 17.2.** Заключение любым Посетителем договора с Пляжем означает согласие Посетителя с Правилами пользования услугами Пляжа и подтверждает согласие Посетителей на:
- съемку, обработку, хранение, публикацию (обнародование) и использование фотографий, видео-, фотоматериалов с их изображением, произведенных на территории Пляжа, без указания персональных данных Посетителей и несовершеннолетних (далее – фото- и видео-материалы);
  - использование Исполнителем (ООО «БЕЛГОРОДСКИЙ АКВАПАРК») фото- и видео- материалов на выставках, стендах, презентациях, в печати, в рекламных и иных информационных целях, не противоречащих требованиям действующего законодательства РФ;
  - осуществление Исполнителем обработки, ретуширования, затемнения, искажения и изменения, использования в коллажах фото- и видео\_ материалов, применения оптических иллюзий, используемых в композициях в процессе подготовки к публикации окончательного варианта фото- и видео- материалов;
  - размещение фото- и видео- материалов на официальном интернет-сайте Общества или на официальных сайтах Партнеров Исполнителя, а также на страницах Исполнителя в социальных сетях и средствах массовой информации;
- 17.3.** Исполнитель, являясь правообладателем фото- и видео- материалов, созданных в процессе его деятельности на территории Пляжа, вправе без получения отдельного письменного согласия Посетителей их обнародовать и использовать исключительно на безвозмездной основе в целях популяризации деятельности Пляжа «Лазурный» без ограничения срока действия.

## **18. Заключительные положения**

- 18.1.** Настоящие Правила опубликованы на официальном сайте в сети Интернет по адресу: <https://belakvapark.ru/>, а также размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») и иных местах на территории Пляжа.
- 18.2.** Изменения и дополнения в настоящие Правила вносятся по мере необходимости при корректировке стратегии развития Общества, организационно-функциональной структуры Общества. Такие изменения рассматриваются и утверждаются в порядке, установленном уставом Общества.

**Генеральный директор**

**Ковалев А.С.**



## Правила пользования Пляжем «Лазурный»

Приложение № 1  
к Правилам пользования Пляжем «Лазурный»  
«\_\_\_» мая 2021 г «№\_\_\_»

### ТАБЛИЦА ШТРАФОВ

<b>№ п/п</b>	<b>Основание для уплаты штрафа</b>	<b>Размер штрафа в руб.</b>
1.	Утрата / порча полотенца	<b>400</b>
2.	Утрата/порча ключа от шкафчика для хранения личных вещей	<b>100</b>
3.	За нарушение запрета о курении табака, электронных сигарет и систем нагревания табака в неустановленном месте на территории Пляжа (п. 4.25) администрация Пляжа вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости	

## Функциональное зонирование береговой зоны и акватории Пляжа «Лазурный»



- ① входная зона;
- ② рекреационная территория (акватория);
- ③ развлекательная зона, включающая в себя: водные аттракционы, бассейны;
- ④ зона отдыха (шезлонги, лежаки, гамаки и тентовые навесы);
- ⑤ детская зона;
- ⑥ зона оказания услуг общественного питания;
- ⑦ санитарно-гигиеническая зона (кабины для переодевания, санузлы, душевые);
- ⑧ спасательный пост (станция);
- ⑨ пункт медицинской помощи;